

HAUSORDNUNG

Für alle Bewohnerinnen und Bewohner
Alters- und Pflegezentrum Waldruh



INHALTSVERZEICHNIS



Restaurant Gulp.....	2
Produkte Empfang	2
Apotheke	2
Homepage Waldruh	2
Unterhaltung	2
Aktivierung	3
Angehörigenabende	3
Seelsorge	3
Transporte.....	3
Hilfsmittel.....	4
Gutscheine.....	4
Physiotherapie / Podologie / Coiffeur	4
Hauskultur	5
Mahlzeiten.....	5
Ihr Zimmer	5
Wäsche	6
Gastgeberin sein.....	7
Getränke auf dem Wohnbereich	7
Haustiere	7
Medizinische Versorgung	8
Abwesenheiten.....	8
Zimmerwechsel.....	8
Medizinische Hilfsmittel	9
Aromapflege / Ätherische Öl-Mischungen	9
Palliative Care / Exit / Reanimationsmassnahmen	9
Vorsorgeauftrag	10
Patientenverfügung	10
Post	11
Telefon	11
Radio / Fernsehgerät.....	11
Zeitungen / Zeitschriften.....	12
Internet / WLAN.....	12
Finanzierung Heimaufenthalt.....	13
Geld / Wertsachen.....	13
Versicherungen.....	13
Kerzen	14
Rauchen.....	14
Qualitätsmanagement und Beschwerden	14

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird nur die weibliche Form verwendet, die männliche Form ist dabei jeweils miteingeschlossen.

Version Dezember 2024

DIVERSE ANGEBOTE

Restaurant Gulp

Das Restaurant Gulp ist täglich für Sie geöffnet. Ein vielfältiges, abwechslungsreiches Angebot an Getränken, Snacks und Patisserie steht für Sie bereit. Sie können das Dessert am Dessertbuffet selbst auswählen. Im Restaurant Gulp sind die Tagesdesserts, Früchte und alle Getränke ausser alkoholische und Süssgetränke kostenlos für Sie, wobei Sie pro Tag zusätzlich ein alkoholisches Getränk (ausser Wein) oder ein Süssgetränk gratis geniessen können. Jede weitere Konsumation erhalten Sie zum Vorzugspreis und können diese wahlweise bar oder via Bewohnerrechnung bezahlen.



Produkte Empfang

Am Empfang ist eine kleine Auswahl an Produkten wie Ereigniskarten, Briefmarken, Couverts, etc. erhältlich. Das Angebot enthält zudem verschiedene Pflegeartikel. Die Produkte können während den Öffnungszeiten des Empfangs gegen Barzahlung oder via Bewohnerrechnung bezogen werden.

Apotheke

Nebst den verordneten Medikamenten, etc. führen wir zusätzlich ein Sortiment an Naturheilmitteln, (z.B. Strath, Burgerstein), Aromasprays und Schüssler-Salze. Die Leitung der Apotheke gibt gerne Auskunft.

Homepage Waldruh

Unsere Homepage www.waldruh.ch bietet einen Überblick über alle Angebote und Veranstaltungen. Sämtliche, wichtige Dokumente stehen zum Download bereit.

Unterhaltung

Unterhaltung und Abwechslung werden beim geselligen Beisammensein auf dem Wohnbereich, bei den regelmässigen Angeboten des Aktivierungs-Teams an verschiedenen Wochentagen sowie an diversen grösseren und kleineren Anlässen während des Jahres geboten.



herzlich



professionell



individuell

Die Plakate mit den vielfältigen Veranstaltungen im Alters- und Pflegezentrum Waldruh (musikalische Ständchen, Vorträge, Aufführungen, etc.) und die Wochenpläne sind jeweils beim Empfang, in den Liften und auf dem Wohnbereich angeschlagen, wie auch auf unserer Homepage abrufbar.

Aktivierung

Das Aktivierungs-Team bietet in Zusammenarbeit mit den freiwilligen Helfenden verschiedene Aktivitäten an, die nach eigenem Bedürfnis und Möglichkeit in Anspruch genommen werden können. Es werden unter anderem Ausflüge ins Städtli Willisau, Gedächtnistraining und das gemeinsame Kochen sowie Singen regelmässig angeboten.

Sie erhalten im Alters- und Pflegezentrum Waldruh die Möglichkeit an der wöchentlichen Bewegungsstunde „Turnen für alle“ teilzunehmen. Die attraktive, naturnahe Umgebung verlockt zu Spaziergängen rund ums Haus. Gleich neben dem Alters- und Pflegezentrum befindet sich der schön gelegene Hirschpark mit verschiedensten Tieren und einem grossen Robinson Spielplatz.



Angehörigenabende

Jährlich findet ein Informationsabend für alle Angehörigen statt. Uns ist die Zusammenarbeit mit den Angehörigen sehr wichtig. Somit kann optimal auf Ihre Bedürfnisse als Bewohnerin eingegangen werden.

Seelsorge

In unserer Hauskapelle auf dem Boden 1 im Trakt B/C finden regelmässig hl. Messen oder Wortgottesdienste statt. Die genauen Daten sind auf dem Eucharistie-Feierplan aufgeführt. Zudem finden pro Jahr ca. vier reformierte Gottesdienste statt.

Transporte

Gegen eine Grundgebühr organisiert das Empfangs-Team den Transport mit unseren freiwilligen Fahrern ausschliesslich zu Arzt-/Spitalterminen von Montag – Freitag.



herzlich



professionell



individuell

Bei privaten Ausflügen unter der Woche und am Wochenende organisiert das Empfangs-Team externe Transportdienstleister gegen eine Organisationsgebühr. Dieser Betrag, wie auch die Kosten für die KM-Entschädigung und den Fahrdienst pro Stunde, werden auf der Bewohnerrechnung belastet. (Kosten siehe Taxordnung)

Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh befindet sich ca. 700 m vom Bahnhof Willisau entfernt. Für Besucher stehen gleich neben dem Alters- und Pflegezentrum Waldruh genügend Gratis-Parkplätze zur Verfügung.

Hilfsmittel

Mit dem hauseigenen Rollstuhl mit Elektroantrieb können Besucherinnen einen Spaziergang unternehmen. Weitere Informationen können beim Empfangs-Team eingeholt werden.

Gutscheine

Am Empfang sowie im Restaurant Gulp sind „1-Franken-Gutscheine“ als bargeldloses Zahlungsmittel erhältlich. Geschenk-Gutscheine für Coiffeur-Besuche oder eine Fusspflege im Haus können ebenfalls bezogen werden.

Physiotherapie / Podologie / Coiffeur

Für Ihre persönliche Physiotherapiebehandlungen kommen Mitarbeitende von Willisauer Physiotherapiepraxen zu uns ins Haus. Bei ärztlich verordneter Physiotherapie wird die Organisation vom Pflegepersonal des jeweiligen Wohnbereiches übernommen.

Zweimal pro Monat bietet eine Podologin ihre Dienstleistungen in den Räumlichkeiten des Alters- und Pflegezentrums Waldruh. Bei medizinischer Indikation ist es möglich, dass die Kosten für die Fusspflege von der Krankenkasse übernommen werden. Auch haben wir einen hauseigenen Coiffeur. Termine für die Podologie oder Coiffeur organisiert das Pflegepersonal des jeweiligen Wohnbereiches. Die Kosten sind auf dem separaten Flyer aufgeführt und werden auf der Bewohnerrechnung belastet.



herzlich



professionell



individuell

HOTELLERIE

Hauskultur

Grundlage für ein angenehmes Zusammenleben in der Gemeinschaft des Alters- und Pflegezentrums Waldruh ist die Rücksichtnahme auf die Bedürfnisse der anderen Bewohnerinnen und das Einhalten der Hausordnung.

Mahlzeiten

Frühstück	ab 07.30 Uhr
Mittagessen	ab 11.30 Uhr
Dessert	ab 13.45 Uhr im Restaurant Gulp oder auf den Wohnbereichen
Nachessen	ab 17.45 Uhr

Das Küchenteam sorgt täglich für Ihr leibliches Wohl. Wir bieten eine saisongerechte und abwechslungsreiche Küche mit hauptsächlich frischen Produkten. Ihre Wünsche und Vorlieben ermitteln wir bei persönlichen Gesprächen und lassen diese in die Menüplanung einfließen. Die Mahlzeiten sind ein besonderer Moment im Tagesablauf und werden auch entsprechend gepflegt. Ebenso nehmen wir auf Allergien Rücksicht. Spezialwünsche werden gegen Verrechnung gerne umgesetzt. Die Mahlzeiten werden im Alters- und Pflegezentrum Waldruh auf dem Wohnbereich in der Stube serviert. Für Mahlzeiten, die aus Komfortgründen im Zimmer eingenommen werden, verrechnen wir den Service (siehe Taxordnung).

Das Morgenessen wird in Buffetform angeboten. Zudem steht auf jedem Wohnbereich eine eigene Kaffeemaschine mit Milchgetränken zur Verfügung. Zum Mittag- und Abendessen können Sie zusätzliche, mehrere Komponenten auswählen (ohne zusätzliche Kosten). Das Mittagsmenü wird direkt aus dem Essenswagen geschöpft. Somit kann individuell auf Sie eingegangen werden, was Ihre Essensmenge und Ihre Vorlieben betreffen. Das Dessert wird täglich im Restaurant Gulp oder auf dem Wohnbereich angeboten, wo Sie sich frei bedienen dürfen. Ebenso wie für das Mittagessen besteht auch für das Nachessen eine Auswahl an Verpflegungsmöglichkeiten. Weiter steht auf dem Wohnbereich jederzeit ein kleines Angebot an Lebensmitteln für die Zwischenverpflegung zur Verfügung.

Ihr Zimmer

Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh übergibt Ihnen das Zimmer in einem guten und sauberen Zustand. Das Zimmer kann nach eigenen Bedürfnissen eingerichtet werden, so dass es zum persönlichen zuhause wird, wo man sich wohl fühlt. Schrank, Bett, Nachttisch und auf Wunsch auch Vorhänge werden zur Verfügung gestellt. Die restliche Möblierung, wie auch Bilder, können persönlich mitgebracht werden. Mitarbeiter des Teams technischer Dienst sind bei der Montage von Bildern gerne behilflich. Bei Bedarf steht auch die Wohnbereichsleitung oder Bereichsleitung Pflege beratend zur Seite. Beim Doppelzimmer geschieht die Einrichtung mit Rücksicht auf die Zimmernachbarin.



herzlich



professionell



individuell

Die regelmässige Reinigung der Bewohnerzimmer ist Bestandteil der Aufenthaltstaxe. Wir berücksichtigen bei der Zimmerreinigung Ihre Wünsche und Ihre Privatsphäre. Selbstverständlich achten wir dabei auf den sorgsamsten Umgang mit persönlichen Gegenständen. Bei starker Verschmutzung aus nicht krankheitsbedingtem Grund werden Ihnen die zusätzlichen Reinigungskosten auf der Bewohnerrechnung belastet.

Bei Vertragsende muss das Zimmer in gutem Zustand zurückgegeben werden. Persönliche Möbel und Effekten sind innerhalb der Räumungsfristen (siehe Taxordnung) abzuholen. Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh ist berechtigt, zurückgelassene Gegenstände zu verwahren oder zu entsorgen. Kosten für die Instandsetzung von ausserordentlicher Abnutzung und das Entsorgen von zurückgelassenen Gegenständen gehen zu Ihren Lasten und werden entsprechend auf der Bewohnerrechnung belastet.




Auf Wunsch geben wir gerne einen Badge zum Abschliessen des Zimmers und den vorhandenen Safe ab. Bei Bedarf können Sie dies beim Personal des Wohnbereiches melden. Bei einem allfälligen Verlust wird für die Kosten der Beschaffung eines Duplikates gehaftet.

Wäsche

Für die persönlichen Kleider stellen wir Ihnen Kleiderbügel zur Verfügung. Das Beschriften der persönlichen Kleidungsstücke ist aus logistischen Gründen obligatorisch. Für ungezeichnete Wäsche wird jegliche Haftung abgelehnt. Es besteht die Möglichkeit, die Wäsche schon vor dem Einzug abzugeben, damit diese bereits beim Einzug beschriftet ist. Die Beschriftung der persönlichen Kleider erfolgt mittels Patchverfahren. Das heisst, die gedruckten Etiketten werden mittels Thermoverfahren auf die Kleider aufgeklebt (aufgepatcht). Der Preis ist in der Taxordnung aufgelistet.

Die Kosten für die Wäscheaufbereitung sind in der Aufenthaltstaxe enthalten. Unsere Wäscherei verarbeitet täglich eine grosse Menge Betriebs- und Bewohnerwäsche. Das Team der Wäscherei sorgt dafür, dass die Wäsche fachgerecht gewaschen und aufbereitet wird. Die aufbereitete Wäsche wird zwei Mal wöchentlich retour gegeben.

Bitte berücksichtigen Sie folgendes:

-  Wir empfehlen Ihnen, waschbare und möglichst pflegeleichte Textilien mitzubringen. Bei Schäden an Textilien aus Wolle, Seide, Angora, Schurwolle usw. wird keine Haftung übernommen.
-  Nicht waschbare Textilien übergeben wir nach Absprache Ihnen in die chemische Reinigung. Die Kosten für diese Reinigung sind nicht in der Aufenthaltstaxe inbegriffen.
-  Die Wäscherei übernimmt keine Haftung für Wäschestücke, bei denen die Pflegeetikette fehlt oder diese unlesbar ist.



herzlich



professionell



individuell

An defekten Wäschestücken werden kleinere Instandhaltungsarbeiten wie Nähte schliessen oder Knöpfe annähen von unserer Wäscherei gratis ausgeführt. Änderungen und grössere Instandhaltungsarbeiten oder das Einnähen von neuen Reissverschlüssen werden gegen Verrechnung ausgeführt.

Das eigene Waschen der Kleidungsstücke ergibt keine Reduktion der Aufenthaltstaxe.

Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh stellt Ihnen Duvet, Kopfkissen, Bettwäsche und Frottierwäsche zur Verfügung. Sie können auch eigene Bett- sowie Frottierwäsche mitbringen, diese müssen aber beschriftet sein.

Wenn der Einbauschränk im Zimmer für die Garderobe zu wenig Platz bieten sollte oder Sie gerne die Winter- bzw. Sommergarderobe tauschen möchten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, kostenlos einen Effektschrank mit Schlüssel im Boden 0 zu nutzen. Die Wohnbereichsleitung oder die Bereichsleitung Pflege helfen Ihnen bei diesem Anliegen gerne weiter.

Gastgeberin sein

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Gäste zum Mittagessen, zur Geburtstagsfeier oder zu einem Zvieri einzuladen. Anmeldungen für die Mahlzeiten können Sie direkt bei der Tagesverantwortung Küche, beim Empfangs- oder Restaurant Gulp-Team gemacht werden. Um frühzeitige Meldung sind wir sehr dankbar.

Getränke auf dem Wohnbereich

Alle Getränke ausser alkoholische- und Süssgetränke werden auf dem Wohnbereich kostenlos abgegeben. Alles andere ist auf Bestellung erhältlich und wird zu moderat angepassten Selbstkostenpreisen auf der monatlichen Bewohnerrechnung belastet.

Haustiere

Haustiere sind in Absprache mit der Geschäftsführung im Alters- und Pflegezentrum Waldruh gestattet, sofern die Tiere artgerecht gehalten und von Ihnen selbst versorgt werden können. Die Bedingungen zur Haltung sind in einem Reglement festgehalten. Zudem ist die Unterzeichnung einer Vereinbarung erforderlich.



herzlich



professionell



individuell

PFLEGE UND BETREUUNG

Medizinische Versorgung

Es besteht prinzipiell das Recht auf freie Arztwahl (Art. 386 ZGB). Externe Hausärzte müssen bereit sein, selbst oder durch eine Vertretung jederzeit innert nützlicher Frist die medizinische Betreuung einer Bewohnerin zu gewährleisten.

Wo dies nicht sichergestellt werden kann, empfiehlt sich der Wechsel zur Hausärztelepraxis Willisau. Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh kann aufgrund einer Zusammenarbeitsvereinbarung mit der Hausärztelepraxis Willisau die medizinische Versorgung durch diese organisieren. Bitte setzen Sie sich bei Bedarf mit der Tagesverantwortlichen Pflegefachperson in Verbindung, damit die notwendigen Massnahmen für den Wechsel in die Wege geleitet werden können.

Die medizinische Betreuung durch die Hausärzte Willisau gilt ausschliesslich für die Zeit während des Aufenthaltes in der Waldruh.

Die Arztkosten werden Ihnen direkt vom Arzt in Rechnung gestellt.

In der Apotheke des Alters- und Pflegezentrums Waldruh können Sie von den Ärzten verordnete Medikamente beziehen. Diese werden auf der Bewohnerrechnung aufgeführt. Die Medikamentenkosten müssen von Ihnen mittels Rückforderungsbeleg selbst bei der Krankenversicherung zurückgefordert werden.

Abwesenheiten

Wenn Sie das Haus für längere Spaziergänge oder Ausfahrten verlassen, sind wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie die Tagesverantwortliche Ihres Wohnbereiches informieren. Damit ersparen Sie uns eine unnötige Suchaktion.

Planen Sie eine längere Abwesenheit (Wochenende, Ferien), benachrichtigen Sie bitte frühzeitig die Wohnbereichsleitung oder Tagesverantwortliche. Beachten Sie die damit verbundenen Kosten (siehe Taxordnung).

Zimmerwechsel

Nach Rücksprache mit der Bereichsleitung Pflege kann ein Zimmer- und Wohnbereichswechsel organisiert werden.

Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh behält sich das Recht vor, dass Sie aus gesundheitlichen Gründen in ein anderes Zimmer, gegebenenfalls in die spezialisierte Abteilung verlegt werden können. Die Verlegung kann befristet sein und wird vorgängig mit Ihnen und Ihren Angehörigen und gegebenenfalls mit dem behandelnden Arzt abgesprochen. Eine Verlegung im Haus aus gesundheitlichen Gründen unterliegt nicht der Kündigungsfrist. Die Kosten für das Zügeln werden auf der Bewohnerrechnung belastet. Wenn von uns ein Zimmerwechsel eingefordert wird, übernehmen wir selbstverständlich die Umzugskosten. Bei Uneinigkeit ist das Alters- und Pflegezentrum Waldruh entscheidungsberechtigt.



herzlich



professionell



individuell

Medizinische Hilfsmittel

Medizinischen Hilfsmittel (Rollator, Rollstuhl, Blutzucker-Messgerät, Handschuhe, Waschtücher etc.) sind mit der Pflege taxte abgegolten. Die sogenannten MiGeL-Produkte (Inkontinenzmaterial, Verbandsmaterial, Sauerstofftherapie) laufen, sofern ärztlich verordnet, nach Verbrauch über die Krankenkasse.

Aromapflege / Ätherische Öl-Mischungen

Gerne setzen wir für Ihre Pflege ätherische Öl-Mischungen ein. Diese speziell abgestimmten Mischungen berücksichtigen Ihre Biografie und individuellen Bedürfnisse. Unser Ziel ist es, durch den Einsatz von Aromapflege Ihre Lebensqualität und Ihr Wohlbefinden zu steigern und gleichzeitig den Einsatz von Reservemedikamenten zu reduzieren. Statt lediglich Symptome zu behandeln, verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz, der den Menschen in seiner Gesamtheit in den Mittelpunkt stellt. Die Herstellung der Ätherischen Öl-Mischungen ist individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestellt. Die Kosten für das verwendete Material werden auf der Bewohnerrechnung belastet.

Palliative Care / Exit / Reanimationsmassnahmen

Am Lebensende steht im Alters- und Pflegezentrum Waldruh die Palliative Care im Vordergrund. Wir setzen uns dafür ein, jedem Menschen ein individuelles Sterben zu ermöglichen. Die Begleit- und Sitzwachgruppe von Schwerkranken und Sterbenden Willisau unterstützt Angehörige sowie das Alters- und Pflegezentrum Waldruh in der einfühlsamen Begleitung. Mit Palliative Care wollen wir Leiden lindern und Ihnen optimale Lebensqualität ermöglichen.

Sollte das Leiden trotz aller unserer Massnahmen zu gross werden und der Mensch den expliziten Wunsch äussern, mit einem assistierten Suizid aus dem Leben zu scheiden, werden wir jede Situation individuell prüfen. Gemeinsam mit Ihnen, Ihren Angehörigen, den Ärzten und Pflegenden suchen wir nach der bestmöglichen Variante für Sie und das Alters- und Pflegezentrum Waldruh. Bei Fragen steht auch unsere Bereichsleitung Pflege umsichtig und fürsorglich allen Beteiligten zur Seite.

Aus ethischen Gründen bietet das Alters- und Pflegezentrum Waldruh für ihre Bewohnerinnen keine Reanimationsmassnahmen an. Ein Herz, welches stehen geblieben ist, wird nicht mehr reanimiert. Erleiden Sie jedoch einen medizinischen Notfall, werden umgehend durch das Fachpersonal Sofortmassnahmen eingeleitet. Für Fragen und Beratung steht Ihnen sehr gerne unsere Bereichsleitung Pflege zur Verfügung.

Zu den Themen wie Privatsphäre, Selbstbestimmung, medizinische – pflegerische Massnahmen, Massnahmen zur Einschränkung der Bewegungsfreiheit, Betreuungs- und Wohnvertrag sowie allen weiteren Themen aus dem Erwachsenenschutzrecht lehnen wir uns an die Broschüre der CURAVIVA Schweiz «Wohnen und Leben in einer Altersinstitution» an.



herzlich



professionell



individuell

Vorsorgeauftrag

Als handlungsfähige Person kann ein Vorsorgeauftrag entweder vollumfänglich, inklusive Datierung und Unterzeichnung, handschriftlich niedergeschrieben werden oder aber Sie lassen den Vorsorgeauftrag durch eine Urkundsperson öffentlich beurkunden.

Vor dem Verlust der Urteilsfähigkeit kann der Auftraggeber den Vorsorgeauftrag jederzeit abändern oder widerrufen. Auch dafür ist die korrekte Form einzuhalten.

Im Vorsorgeauftrag werden eine oder mehrere Personen, die später einmal für die betreffende Person entscheiden sollen, wenn diese selbst dazu nicht mehr in der Lage ist, festgehalten.

Erklärt sich diese Person bereit, wird im Vorsorgeauftrag mindestens deren Namen und Vornamen handschriftlich festgehalten. Am besten wird zusätzlich deren Funktion oder die Beziehung, in der sie zu dieser Person steht (beispielsweise Schwester, Vertrauensanwalt, Freund, Vermögensberater usw.) aufgeführt.

Mitarbeitende von Wohn- und Pflegeeinrichtungen eignen sich nicht als Vorsorgebeauftragte, weder die Geschäftsführung noch Mitarbeitende auf allen Stufen, dies würde zu Interessenskonflikten führen.

Im Vorsorgeauftrag lässt sich detailliert aufführen, welche Aufgaben die bezeichneten Personen wahrnehmen sollen.

Im Interesse aller Beteiligten empfehlen wir einen Vorsorgeauftrag zu erstellen.

Muster, wie ein Vorsorgeauftrag aussehen könnte, stehen am Empfang zur Verfügung. Ebenso können Digitalvorlagen auf der Homepage des Erwachsenenschutzes www.erwachsenenschutz.ch heruntergeladen werden.

Patientenverfügung

In einer Patientenverfügung (Art. 370 – 373 ZGB) hält eine urteilsfähige Person ihren Willen fest, welchen medizinischen Behandlungen sie zustimmt und welche sie ablehnt, falls sie krankheitshalber selbst nicht mehr in der Lage sein sollte zu entscheiden.

Sie kommt also erst dann zum Zuge, wenn eine Person nicht mehr urteilsfähig ist. Mit der Patientenverfügung kann verhindert werden, dass Behandlungsmassnahmen ergriffen werden, welche nicht dem Willen des Patienten entsprechen.

Muster wie eine Patientenverfügung aussehen könnte, stehen am Empfang zur Verfügung.

Ebenso können Digitalvorlagen auf der Homepage des Erwachsenenschutzes www.erwachsenenschutz.ch heruntergeladen werden.

Es ist von Vorteil, wenn Sie eine Patientenverfügung in Zusammenarbeit mit Ihrem Hausarzt verfassen.



herzlich



professionell



individuell

MEDIEN

Post

Die Post ist im Alters- und Pflegezentrum Waldruh im Verlauf des Vormittags beim Empfang abholbereit. Auf Wunsch wird die Post ins Zimmer gebracht. Die Postzustellung / -verteilung erfolgt analog den Zustelltagen der Poststelle Willisau.

Die Eingangspost von Ihnen, welche Sie nicht selbst in Empfang nehmen, bewahren wir maximal 3 Tage am Empfang auf. Anschliessend leiten wir diese zu unserer Entlastung unter Verrechnung einer Pauschale an die als Zustell- oder Primäradresse deklarierte Anschrift weiter.

Um den Missbrauch von Abstimmungsunterlagen zu verhindern, werden Abstimmungscouverts nur gegen Unterschrift an Sie abgegeben. Jene, die nicht direkt an Sie abgegeben werden können, werden bis zum Abstimmungstermin aufbewahrt und anschliessend vernichtet.

Sind Sie nicht in der Lage, Ihren Postverkehr selbst zu erledigen, können Sie nach Möglichkeit selbst bestimmen, an wen die Post weitergeleitet werden soll. Ohne diesbezügliche Anweisungen obliegt diese Aufgabe derjenigen Person, die nach Art. 378 ZGB vertretungsberechtigt ist.

Telefon

In jedem Zimmer steht ein persönlicher Anschluss mit einer Direktnummer zur Verfügung. Die eigene Telefonnummer kann leider nicht integriert werden. Für den Anschluss verrechnen wir eine Grundgebühr pro Anschlussstag. Telefongespräche auf das Fest- und Handynetz im Inland sind gratis. Gebühren für Gespräche ins Ausland oder auf Business-Nummer (0900 / 0800) werden auf der Bewohnerrechnung belastet.

Radio / Fernsehgerät

Es steht eine beschränkte Anzahl Fernsehgeräte gegen eine Gebühr zur Verfügung. In der Regel müssen eigene Geräte mitgebracht und installiert werden (eigene Haftung). Jedes Zimmer verfügt über die notwendigen Anschlüsse. Die monatliche Gebühr für den Kabelnetzanschluss wird auf der Bewohnerrechnung belastet. Änderungen sind dem Empfang zu melden. In Zweierzimmern bitten wir um Rücksichtnahme auf die Zimmernachbarin. Eventuell empfiehlt es sich, mit Kopfhörer TV-Sendungen zu konsumieren. In allen Wohnbereichen steht in der Stube ein Fernsehgerät zur Verfügung. Sie bezahlen keine Beiträge mehr bei der Serafe (Schweizerische Erhebungsstelle für die Radio- und Fernsehgebühr). Der Beitrag wird vom Alters- und Pflegezentrum Waldruh geleistet und ist in der Aufenthaltstaxe inbegriffen.



herzlich



professionell



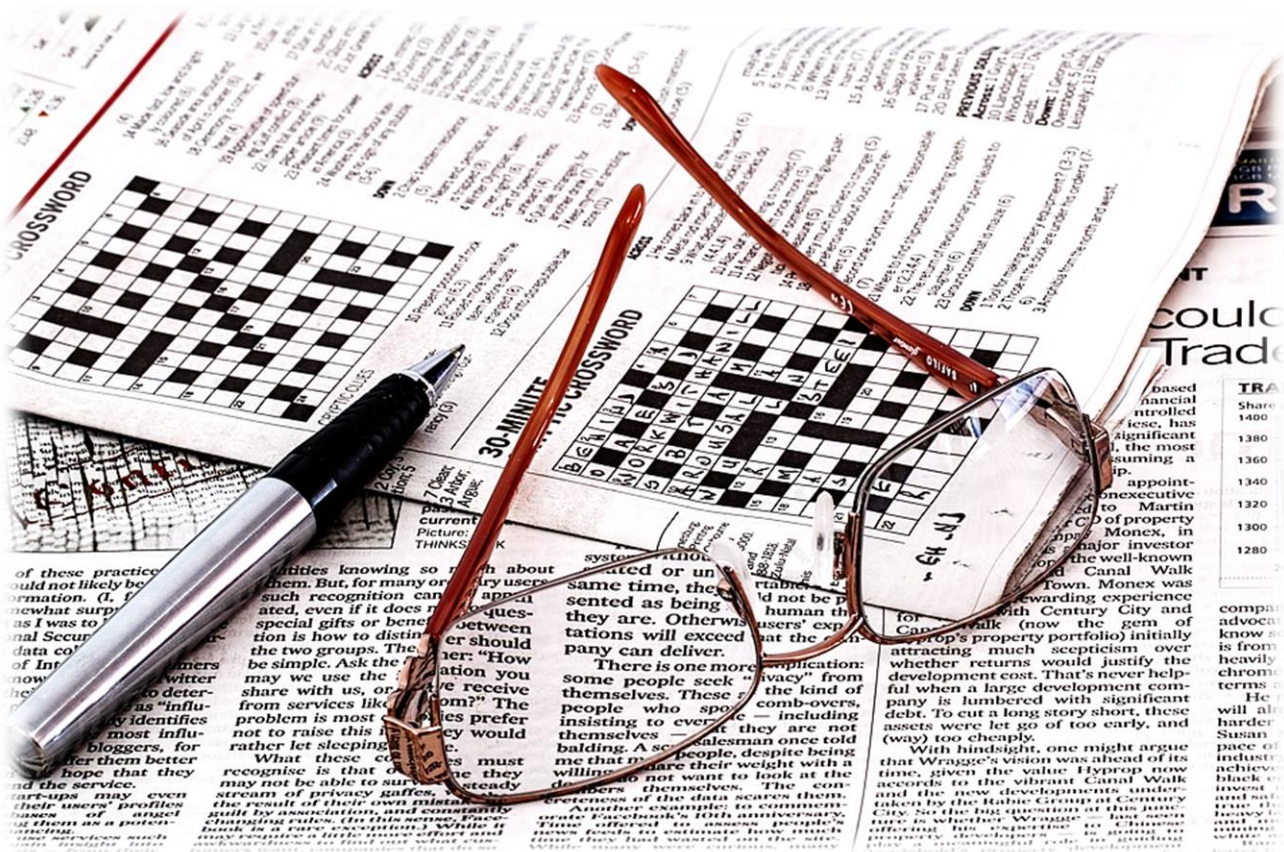
individuell

Zeitungen / Zeitschriften

Bitte veranlassen Sie, dass Ihre abonnierten Zeitungen und Zeitschriften mit Ihrem Namen beschriftet zugestellt werden. Im Restaurant Gulp sowie pro Wohnbereich steht eine Tageszeitung zur Verfügung. Beachten Sie bitte, dass diese Zeitung für alle Bewohnerinnen gedacht ist und deshalb im Restaurant Gulp beziehungsweise in der Stube bleiben muss und nicht mit auf das Zimmer genommen werden darf.

Internet / WLAN

Sie haben die Möglichkeit via unserem WLAN „Waldruh public“ auf das Internet zuzugreifen. Das erforderliche Passwort ist am Empfang erhältlich.



herzlich



professionell



individuell

FINANZEN

Finanzierung Heimaufenthalt

Die Finanzierung des Heimaufenthaltes stützt sich auf verschiedene Träger ab: Privat resp. Bewohnerin, Wohnsitzgemeinde und Krankenkasse.

Reichen die eigenen finanziellen Mittel nicht aus, um den Privatanteil zu decken, können Ergänzungsleistungen und/oder eine Hilflosenentschädigung beantragt werden. Es ist wichtig und sinnvoll, sich frühzeitig mit der Finanzierungsfrage auseinander zu setzen resp. spätestens mit dem Eintritt ins Heim die Deckung der Finanzierung zu klären.

Die Pro Senectute Beratungsstellen im Kanton Luzern beraten Sie gerne bei Finanzierungsfragen.

Weiter verweisen wir Sie auf unser separates Merkblatt «Die Finanzierung auf einen Blick». Dieses ist in der Eintrittsmappe enthalten, oder Sie können es bei uns am Empfang beziehen.

SICHERHEIT / QUALITÄT

Geld / Wertsachen

Wir empfehlen keine grösseren Geldbeträge im Zimmer aufzubewahren. Im Alters- und Pflegezentrum Waldruh sind die Zimmer mit einem kleinen Safe ausgestattet – das Pflegepersonal des jeweiligen Wohnbereiches gibt gerne Auskunft. **Achtung - der Safe-Inhalt ist nicht versichert! Beim Verlust von Wertsachen inkl. Brillen, Hörgeräten, Zahnprothesen oder Bargeld lehnt das Alters- und Pflegezentrum Waldruh jegliche Haftung ab.**

Damit keine grossen Barbeträge im Zimmer aufbewahrt werden müssen, bieten wir die Möglichkeit am Empfang Taschengeld zu beziehen. Diese Bezüge werden monatlich auf der Bewohnerrechnung belastet. Wertgegenstände und grössere Geldbeträge können nicht bei uns deponiert werden.

Versicherungen

Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh übernimmt keine Haftung für den Verlust von Wertsachen und Geld, die Beschädigung von Wäschestücken in der Wäscherei oder für Defekte z.B. den Verlust von persönlichen Gegenständen (Hörapparate, Zahnprothesen usw.). Das Alters- und Pflegezentrum Waldruh hat eine Kollektiv-Haftpflichtversicherung abgeschlossen. Das heisst, dass bei einem **definitiven Einzug** ins Alters- und Pflegezentrum Waldruh die private Haftpflichtversicherung gekündigt werden kann. Beim definitiven Einzug kann ebenfalls die Hausratversicherung gekündigt werden – die privaten Möbel, Kleider etc. sind bis zu einer bestimmten Summe durch das Haus versichert (siehe Merkblatt). Einzige Ausnahme bilden die in den Safes gelagerten Wertgegenstände.



herzlich



professionell



individuell

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen ist es verboten in den Zimmern Kerzen anzuzünden. In den öffentlichen Räumen ist das Anzünden von Kerzen nur im Beisein einer Betreuungsperson erlaubt. In der Kapelle besteht jederzeit die Möglichkeit beim vorgesehenen Ewiglicht-Ständer eines zu entzünden.

Rauchen

Aus Rücksicht auf die Mitbewohnerinnen sowie die Mitarbeitenden, ist das Rauchen nur im Raucherraum (Trakt A im 5. Stock) oder im Freien bei den beschilderten Tischen gestattet (beim Haupteingang und Ausgang in den Rosengarten sowie im Oasengarten ist eine Glasüberdachung vorhanden).

Qualitätsmanagement und Beschwerden

Anregungen und Beschwerden, die das Alters- und Pflegezentrum Waldruh betreffen, können jederzeit den Mitarbeitenden oder direkt der Geschäftsleitung gemeldet werden. Ist eine Einigung nicht möglich, kann die Verbandsleitung des Alters- und Pflegezentrums Waldruh oder die unabhängige Beschwerdestelle Zentralschweiz zur Vermittlung beigezogen werden (siehe Beiblatt).



herzlich



professionell



individuell



Alters- und Pflegezentrum Waldruh, Gulpstrasse 21, 6130 Willisau
Telefon 041 972 55 55, info@waldruh.ch
www.waldruh.ch